

# Seminario Programa de Sistemas de Gestión de Seguridad de Aviación (SeMS)

**Eduardo Cerda Gómez**  
**Instructor AVSEC OACI**



# Modelo

## Aplicado a la Seguridad Aeroportuaria

Anexo 17  
Manual AVSEC 8973



# SeMS

Los sistemas de gestión de la seguridad de la aviación (SeMS), proporcionan un enfoque estructurado para la gestión de seguridad, como parte integral de los procedimientos rutinarios de un aeropuerto.

Sirve como herramienta para integrar sistemáticamente la gestión de riesgo en la operaciones cotidianas.



# Componentes Clave

Considerar:

- Responsabilidad y compromiso de la administración
- Recursos (incluidos los terceros proveedores)
- Gestión de amenazas y riesgos
- Supervisión, notificación y mejora continua del rendimiento
- Respuesta ante incidentes
- Programa de formación del SeMS y;
- Comunicación



# Importancia

Es un mecanismo de vigilancia, que contribuiría a mejorar la calidad y eficacia en la aplicación de los procedimientos de seguridad, teniendo presente el factor humano, las limitaciones y capacidades del personal en la consideración de la mitigación del error, para una mejor gestión del riesgo



# Ventajas

Se puede lograr mejorar la eficacia de los procedimientos de seguridad

- Permitiría identificar las fallas y errores comunes que comete el personal, para una mejor mitigación
- Mejora la gestión de riesgo en los diferentes escenarios de un aeropuerto
- Incentiva al personal a contribuir a reportar sus errores o desviaciones para, las acciones correctivas
- Propone una reevaluación de las políticas sobre medidas disciplinarias



# Alcance:

- Personal de control e inspección de pasajeros, equipajes y carga.
- Personal que realiza controles e inspección de personal del aeropuerto
- Personal de control e inspección de proveedores del terminal aeroportuario
- Personal de control e inspección de personas y vehículos
- Personal de control y monitoreo del CCTV
- Personal de vigilancia



An aerial, isometric-style illustration of an airport. A large terminal building with a blue roof and grey walls is on the left. A white commercial airplane is on the tarmac in the foreground, connected to a yellow ground support vehicle. The runway and taxiway are marked with white and yellow lines. The background shows a grey grid pattern representing the ground.

# Responsabilidad y Compromiso

- **Director:** es la autoridad y responsable del servicio
- **Jefes:** responsable funcional, que debieran determinar el nivel de riesgo aceptable
- **Supervisores:** responsable de la aplicación eficaz de los procedimientos, recoger lo reportes
- **Personal :** Con el compromiso de cumplir y reportar los incidentes o accidentes

# Recursos

## Considerar:

- **Personal:** Con competencias y atribuciones necesarias ejemplo; instructor o inspector AVSEC, además de vestidos para cumplir con su trabajo
- **Oficina:** Para que se lleven los aspectos operativos y administrativos
- **Equipos:** Para apoyar el trabajo computadores, teléfonos móviles, maquinas fotográficas entre otros



# Evaluación de Amenazas y Riesgos

## Considerar:

- Los reportes de amenazas y riesgos oficiales a nivel nacional
- Los informes elaborados a nivel local
- Analizar los reportes del personal en cada puesto con la confidencialidad necesaria
- Evaluar las vulnerabilidades de acuerdo a los escenarios, tener presente la amenaza interna
- Implementar las medidas de mitigación
- Normas 4.1.3, 4.2.2, 4.3.1  
4.8.2 A 17



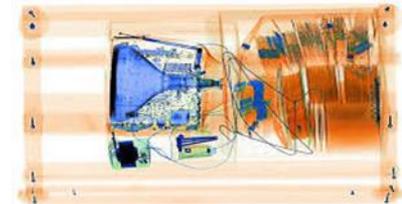
# Vigilancia, notificación y mejoramiento continuo de la Eficacia

- Enfocar las actividades de vigilancia hacia la eficacia del cumplimiento (Inspecciones y pruebas)
- Establecer indicadores de rendimiento establecidos en los procedimientos
- Evaluaciones de riesgos basado en los errores o desviaciones, de cumplimiento de procedimientos
- Norma 3.5.1 d A 17



# Vigilancia, notificación y mejoramiento continuo de la Eficacia

- Analizar el riesgo que puede significar el impacto de nuevas medidas
- Evaluaciones de rendimiento del personal operativo
- Concientizar al personal operativo, sobre la importancia de vigilancia, para el mejoramiento continuo
- Considerar medidas correctiva de manera coordinada con la dirección



# Respuesta a Incidentes

- Implementar procesos de aplicación de respuestas que nos lleve a mitigar el impacto
- Investigar y analizar los incidentes, puede ser resultado de un error latente. (Cansancio, rutina y confianza)
- Discutir con el personal los errores o desviaciones comunes a los Procedimientos, la costumbre suele normalizarse
- Reconocer la necesidad de fomentar las buenas practicas



# Programa de Instrucción SeMS

- **Designar instructores especialistas en SeMS.**
- **Elaborar programas de instrucción SeMS, para los diferentes niveles:**
  - **Administradores**
  - **Personal administrativo**
  - **Jefes de Seguridad**
  - **Supervisores**
  - **Agentes de seguridad**
- **Que se considere la concientización**
- **Norma 3.4.6 A 17**



# Comunicación

- **Transversal, interna y externa**
- **Fomentar una cultura de seguridad**
- **Incluir información sensible para sumar compromiso**
- **Crear conciencia de seguridad**
- **Transparencia de la gestión**
- **Norma 3.2.3 A 17**



# Conclusión

Implementar un SeMS, en un servicio de seguridad aeroportuaria, es un desafío para romper el paradigma de la administración tradicional del personal de seguridad aeroportuaria, es dar énfasis al factor humano, es un reto para reducir el error latente, promover la cultura de seguridad y dar una dirección hacia la eficacia de los procedimientos de seguridad reduciendo, las vulnerabilidades que presentan los sistemas de seguridad





**Preguntas ?**

**GRACIAS**